

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ACCENT HOTEL SOLUTIONS

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2018. május 25. frissítve: 2023. szeptember

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ez természetesen abban az esetben is érvényes, ha on-line foglalási rendszerünket használja, vagy feliratkozik hírlevelünkre. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, on-line foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk.

1. BEVEZETÉS

Az **ACCENT HOTEL SOLUTIONS Szolgáltató Korlátolt Felelősségű** (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.; cégjegyzékszám: 01 09 904653; adószáma: 14457412-2-41) (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a <https://accenthotels.com/> honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásai során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybevevő felhasználó, szerződő partner, illetőleg személyes közreműködője, valamint álláshirdetésre jelentkezők és munkavállalók (a továbbiakban: „**Érintettek**”) személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és eme adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://accenthotels.com/> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Az Érintett kérésére megküldjük részére a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

1.1. Adatkezelő adatai

Accent Hotel Solutions Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: info@accenthotels.com

Levelezési cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31.

Telefon: +36 1 780 45 93

Honlap: <https://accenthotels.com/>

2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI

2.1. Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.4. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás:

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

2.7. Nyilvánosságra hozatal:

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.8 Adattörlés:

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás:

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés:

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. EGT-állam:

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Az adatokhoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- a lejárt tartozások kezelése céljából az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.1 A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van regisztrálni a weboldalon, mellyel lehetősége nyílik az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vennie.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- E-mail cím: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja, egyben a felhasználó nevet képezi
- Jelszó: a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.2 Belépés/regisztráció közösségi oldalon meglévő fiók használatával

Az Érintettnek lehetősége van belépni/regisztrálni a weboldalra közösségi oldalon meglévő fiók használatával.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Facebook fiókhoz tartozó e-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Facebook fiókhoz tartozó név: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Google fiókhoz tartozó e-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Google fiókhoz tartozó név: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.3 Foglalási adatok rögzítése

A regisztrált Érintettnek lehetősége van a foglalási adatait rögzíteni, hogy azokat a következő foglaláskor ne kelljen megadnia.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Megszólítás: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Születési dátum: szerződés teljesítése
- Gyermekek száma: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Gépjárművel való rendelkezés: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Kapcsolati adatok (ország, irányítószám, település, utca, házszám, telefonszám): kapcsolattartáshoz, szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a

könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.4 Születési dátum megadása kedvezmény céljából

Az Érintettnek lehetősége van a születési dátumát olyan célból megadni, hogy az Adatkezelő további kedvezményt nyújtson az Érintettnek.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési dátum: a dátumhoz igazítva további kedvezmény adása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.5 Preferenciák megadása

Az Érintettnek lehetősége van a kényelméhez kapcsolódó különböző preferenciákat megadnia.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Ágy típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Párna típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Takaró típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Elhelyezkedésre vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Akadálymentes szobára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Speciális étrendre vonatkozó preferencia: az Érintett ízlésének megfelelően szolgálja
- Egyéb megjegyzés: az Érintett egyéb kívánságának való megfelelését szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.6 Foglaláshoz kapcsolódó egyéb adatok kezelése

Az Érintettnek lehetősége van lefoglalni szobát/szobákat a kiválasztott ellátással, a kiválasztott szálláshelyen.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja a kötelezően megadandó adatok tekintetében

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése

- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Születési dátum: azonosítás, szerződés teljesítése
- E-mail cím: kapcsolattartás, szerződés teljesítése
- Telefonszám: kapcsolattartás, szerződés teljesítése
- Bankkártyához kapcsolódó adatok (bankkártya típusa, száma, lejárat ideje, CVC kódja, kártyabirtokos neve): szerződés teljesítéséhez szükséges, a foglalása, valamint annak teljesítése biztosítása érdekében
- Számlázási adatok (név, ország, irányítószám, város cím): szerződés teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.7 Uniós kívüli országból érkező szállóvendégek adatainak a kezelése

Az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége bejelenteni a települési önkormányzathoz az összes bejelentkező vendéget, valamint a rendőrségnek is jelentenie kell az Európai Unió kívülről érkező összes vendéget, amely alapján az Adatkezelő a bejelentkezés napjától számított 6 éven át köteles megőrizni az ezekben a jelentésekben foglalt adatokat.

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriái
Az Érintett által kiválasztott szálláshely	Vezetéknév, keresztnév, születési dátum, E-mail cím, telefonszám, bankkártyához kapcsolódó adatok, számlázási adatok

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja az opcionális megadható adatok tekintetében

- Utazás célja: személyre szabottabb foglaláshoz szükséges
- AccentHotels-ről való tudomásszerzés módja: statisztika készítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jogszabály által előírt 6. évet követő év végén törli.

4.8 Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkéréshez, valamint megrendeléshez fűződő adatkezelés

Az Érintettnek (jogi személy személyes közreműködője) lehetősége van rendezvény megrendezésére vonatkozó ajánlatot kérnie az Adatkezelőtől és megrendelnie az Adatkezelőtől az adott szálláshelyre vonatkozóan.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Szoba igény: szerződés teljesítése
- Étkezési igény: szerződés teljesítése
- Teremigény: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Megjegyzés: szerződés teljesítése
- Létszám: szerződés teljesítése
- Szerződés ellenértéke: szerződés teljesítése
- Egyéb teljesítési feltételek: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), az adattovábbítás vonatkozásában szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlatot az Érintett elfogadja az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Az Érintett hozzájárulása esetén az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Amennyiben az ajánlatot az Érintett nem fogadja el, az Adatkezelő az adatokat 30 napon belül törli.

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriái
Az Érintett által kiválasztott szálláshely	Cégnév, személyes közreműködő neve, telefonszám, E-mail cím, program, szoba igény, étkezési igény, teremigény, rendezvény időpontja, megjegyzés, létszám

4.9 Értékeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van értékelést adnia az adott szálláshellyel kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Becenév: azonosításhoz szükséges

- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Tartózkodás dátuma: elégedettség mérés, statisztikai cél
- Szálloda értékelése: elégedettség mérés, statisztikai cél

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.10 Partnerekkel való szerződéskötés

Az Adatkezelő különböző szolgáltatások igénybevétele céljából szerződik partnerekkel.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanyja neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.11 Ajándékkártyával kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek (illetve jogi személy esetén annak személyes közreműködője) lehetősége van ajándékkártyát vásárolnia mind a weboldalon, mind személyesen az egyes hotelekben.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékkártya kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékkártya kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése

- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Voucher szám: ajándékkártya kiállítására érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Postai cím: szállításhoz szükséges
- Szolgáltatás tartalma: szerződés teljesítése
- Szolgáltatás értéke: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.12 Törzskártya programra való jelentkezéssel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a törzsvendégprogramban résztvevő Érintettek számára személyre szabott szolgáltatást, valamint kedvezményeket nyújt. Az adatokat az Érintett egyrésztől elektronikusan a weboldalon, másrésztől személyesen a szolgáltatói partnereknél bocsáthatja az Adatkezelő rendelkezésére.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Születési dátum: azonosítás
- E-mail cím: kapcsolattartás
- Szállítási adatok (ország, irányítószám, település, utca, házszám): a kártya postán történő kiküldéséhez szükséges
- Szállodába járási szokások (melyik szállodában, melyik évben, hónapban járt az Érintett): statisztika elkészítéséhez szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.13 Törzskártya Program biztosításával kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van részt vennie az Adatkezelő által menedzselte Törzskártya Programban. Az Érintettek közvetlenül a honlapon, illetve az egyes szálláshelyeken is regisztrálhatnak és igényelhetnek törzskártyát. A Hotellánc tagjai jogosultak a rendszerbe feltölteni a náluk regisztráló Érintettek adatait.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékkártya kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékkártya kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Törzskártya azonosító: a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Postai cím: szállításhoz szükséges
- Szolgáltatás tartalma: szerződés teljesítése
- Szolgáltatás értéke: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.14 A Hotellánc ügyfeleinek kiszolgálásával kapcsolatos adatok kezelése

Az Adatkezelő a szolgáltatás ellátáshoz szükséges mértékben hozzáférhet az ügyfelek különböző informatikai rendszerekben tárolt személyes adataihoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanya neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Törzskártya programhoz tartozó adatok: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Ajándékkártyához kapcsolódó adatok: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó információk.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük.

4.15 Hibák, hibajelenségek kezelése

Az Érintettnek a különböző eszközök, rendszerek meghibásodásának, rendellenes működésének észlelésekor lehetősége van a hibát bejelentenie.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett:

- Vezetéckneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Keresztneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanyja neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail címe: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszáma: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges

Személyes közreműködő (pl. üzemeltető, vagy megbízottja)

- vezetéckneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- keresztneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,

Jogi személlyel kapcsolatos adatok

- vezetéckneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- keresztneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- székhely: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- cégjegyzékszám: azonosításhoz szükséges,
- adószám: : a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A hibabejelentés

- tartalma: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.
- dátuma: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.
- helyszíne: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.), illetve regisztrált igénylő esetén szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),.

Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által adott adatkezelési hozzájárulás esetében annak visszavonásáig kezeljük az adatokat. Ennek hiányában a hiba kijavításától számított 30 nap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton vagy elektronikus üzenet formájában, ebben az esetben az adatkezelő gondoskodik az ésszerűen eltávolítható adatok törléséről. Amennyiben az Érintett Szállóvendég vagy regisztrált felhasználó, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

4.16 Karrier

Az Adatkezelő lehetőséget biztosít, hogy az Érintett jelentkezzen az egyes szálláshelyek által meghirdetett állásra (adattovábbítás révén).

Az állásokra jelentkezők pályázatainak önálló jogcímen való kezelésének célja a hotellánc tagjai tevékenységének összehangolása, a szolgáltatásnyújtás kényelmessé tétele, a humán erőforrás biztosítása, illetve minőségbiztosítás céljából a teljesítmény felügyelete.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Önkéntesen megadott személyes adatok: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett a Szállodalánc későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

Adattovábbítás címzettje	Továbbított adatok kategóriái
Egyes szálláshelyek, illetve az Accent Hotel Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.; cégjegyzékszám: 01 09 689708; adószáma: 12506527-2-41)	Vezetéknév, keresztnév, E-mail cím, önkéntesen megadott személyes adatok, az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat: a pozícióra megfelelő személy kiválasztásához lehet szükséges

4.17 A honlapunkon elhelyezett süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Azzal, hogy meglátogatja az **Adatkezelő** honlapját, vagy valamelyik aloldalát, és az oldal tartalmát böngészi, elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

Az Adatkezelő egyes szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az <https://accenthotels.com/> honlap továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása. A cookie-k használatát a látogató a <https://accenthotels.com/> kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, az „Elfogadom” gombra kattintva hagyhatja jóvá.

Az adatkezelés időtartama

Egy cookie élettartama a <https://accenthotels.com/> elhagyásának időpontjáig tart.

A látogató cookie adatkezeléssel kapcsolatos joga

A látogató böngészőjében lehetőség van bármikor a cookie törlésre.

4.18 Kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelés

Az Adatkezelő a vállalkozás irodájában kamerás megfigyelő eszközt működtet személy-és vagyónvédelmi céllal.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Képmás: személy- és vagyónvédelmi cél

A kamerák elhelyezkedése

	Kamera helye	Kamera által megfigyelt terület	A megfigyelt térben tartózkodók
1	Irodaház recepció	Irodaház bejárata, recepció	irodaházban dolgozók, látogatók
2	Irodaház udvara	Belső udvar, autóbeálló, parkoló	irodaházban dolgozók, látogatók

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő 8 napig tartja nyilván az adatokat. Személy-és vagyónvédelmi incidens esetén az Adatkezelő jogosult a felvételek 8 napnál hosszabb idejű kezelésére.

4.19 Hírlevél

Az Érintettnek lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő marketing célú hírlevelére. Ennek megfelelően az Adatkezelő azon Érintettek részére, akik feliratkoztak a hírlevelére, a megadott – és adott esetben később módosított – e-mail címükre az Adatkezelő által meghatározott rendszerességgel, és tartalommal jogosult direkt marketing célú hírleveleket küldeni, amelyek az Adatkezelő promócióival, és egyéb, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos, figyelemfelhívó információkat tartalmaz.

Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben minden - a hírlevél küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük

nyilvántartásából, és további reklámajánlataival nem keressük meg az Érintettet. Az Érintett a hírlevélről bármikor leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: erre továbbítjuk Önnek az aktuális híreket.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a megadott elérhetőségein (e-mail) megkeresse.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

4.20 Facebook és Instagram oldalak működtetése

Az Adatkezelő az általa létrehozott és használt közösségi oldalakon - <https://www.facebook.com/accenthotels> és https://www.instagram.com/accent_hotels - lehetővé teszi, hogy az Érintettek - a „tetszik”/”like”- linkre kattintással kifejezzék véleményüket, illetve akár saját oldalukon publikálják az Adatkezelő által elkészített híreket és ajánlatokat. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

Azok a természetes személyek, akik az Adatkezelő Facebook és Instagram közösségi oldalait, különösen a <https://www.facebook.com/accenthotels> és https://www.instagram.com/accent_hotels oldalakat vagy az azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés célja

- Kommunikáció a Facebook.com által működtetett csatornákon

Az Adatkezelő az érintettekkel a Facebook és Instagram közösségi oldalakon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.

- Információk megosztása, terjesztése

A közösségi portálokon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja az adott tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, népszerűsítése. A közösségi oldal felületén tájékozódhatnak az Érintettek a legújabb lehetőségekről.

Az Adatkezelő közösségi oldalain az általa rendezett marketing célú események kapcsán is publikál szöveges tartalmakat, képeket és videófelveteleket, amelyek a továbbiakban más közösségi felületekre is kikerülhetnek a közösségi portál szabályai szerint. A közzétételt követően az Adatkezelőnek nincs módja a további publikálásokat felügyni és bármilyen módon kontrollálni. Mindazonáltal a megjelenő képek kapcsán - amennyiben nem tömegfelvételről, vagy közéleti

szereplésről készült felvételtől van szó - az Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikációhoz szükséges
- Érintett publikus e-mail címe: kapcsolattartáshoz szükséges
- Érintett küldött üzenete: a kommunikáció megvalósulásához szükséges elem
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő által használt felületeken, és különösen a <https://www.facebook.com/accenthotels>, illetve https://www.instagram.com/accent_hotels közösségi oldalakon, a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és az egyéb, a közösségi oldal által megengedett műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Érintett a „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozik fel az Adatkezelő közösségi felületére, és egyúttal ekkor adja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák. Mindkét közösségi felület adatkezelője a Facebook.com, az oldalak adatkezeléséről tájékoztatást kaphat a Facebook honlapján - <https://www.facebook.com/legal/terms>, illetve az <https://www.facebook.com/help/instagram/196883487377501> oldalon.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett leiratkozásáig, kérésére törlésig.

4.21 Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatok kezelése

Az Adatkezelő esetenként nyereményjátékokat bonyolít le a saját felületein, illetve az általa gondozott közösségi oldalakon.

Az adatkezelés célja

A játékok lebonyolítása kapcsán az Adatkezelő abból a célból kezeli az Ön személyes adatait, hogy:

- lehetővé tegye nyereményjátékában való részvételt,
- ellenőrizhesse a résztvevők jogosultságát a részvételre
- a nyerteseket értesíthesse a nyereményről, valamint annak átvételi módjáról
- kihirdethesse az eredményt és közzétegye a nyertesek és pótnyertesek listáját az erre szolgáló felületeken.

Érintettek köre

A játékban való részvételre jogosult természetes személyek.

Kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

A nyereményjátékban való részvétel kapcsán az Érintett személyes adatai:

- név: azonosítás, kapcsolattartás
- fénykép: azonosítás

A kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás kapcsán megadott személyes adatok

- e-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- telefonszám: kapcsolattartás

A nyeremény átadásához, átvételéhez (kiszállításához, átadásához szükséges adatok

- tartózkodási hely: átadás-átvétel lebonyolítása
- lakcím: kapcsolattartás, átadás-átvétel lebonyolítása

Szervező a Játékosok által megadott személyes adatok valóság tartalmát a Játékosokkal való kapcsolatfelvétel útján nyertességétől függetlenül is jogosult ellenőrizni. Szervező jogosult a Játékosokat további adatok közzétételére is felhívni, ha az adatkezelés céljainak teljesüléséhez ez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

A Játékos önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont) a személyes adatok használata kapcsán az Adatkezelés során meghatározott célok kapcsán, illetve jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. d) pont) az adó-nyilvántartási kötelezettség teljesítése kapcsán.

Az adatkezelés időtartama

A nyereményjáték résztvevőiről az Adatkezelő nem készít külön nyilvántartást. A nyeremények átadásához, átvételéhez kapcsolódó adatok a cél teljesülését követő 2 hónapon belül törlésre kerülnek. A nyertesek és pótnyertesek különböző felületeken publikált adatait a hozzájárulás visszavonásáig tárolja az Adatkezelő, a hozzájárulás visszavonásának hiányában legkésőbb 1 éven belül törli.

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton vagy elektronikus üzenet formájában, ebben az esetben az adatkezelő gondoskodik az ésszerűen eltávolítható adatok törléséről. Amennyiben az Érintett Szállóvendég vagy regisztrált felhasználó, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

4.22 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- ☐ Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- ☐ Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- ☐ Lakcíme: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- ☐ Panasz tartalma: a panasz kivizsgáláshoz

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

5. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
MORGENS Design Marketing Tanácsadó és Informatikai Szolgáltató Kft. Kapcsolat: 8800 Nagykanizsa, Csányi László utca 2. sales@morgens.hu https://morgens.hu/	RoomSome szobafoglalási motor üzemeltetése. Szobafoglalási adatok tárolása, kezelése.
NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: Budapest, Expo tér 5-7, 1101 Telefon: (06 1) 437 6655 weboldal: www.netlock.hu	Nem minősített weboldalhitelesítő tanúsítvány kibocsátása
Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153. Kapcsolat: https://maileon.hu/kapcsolat/	Hírlevél küldése az Érintettek részére
AVAILPRO S.A. Székhely: 14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France Telefon: +33 1 58 62 58 10 Kapcsolat: https://site.availpro.com/company/contact-us/	Online hotelszobafoglalás technikai hátterének biztosítása
CARDNET Kártyarendszerek és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: Budapest, Reitter Ferenc u. 46-48, 1135 Telefon: (06 1) 346 0500 Weboldal: http://www.cardnet.hu/kapcsolat/	Kártyarendszer kialakítása és üzemeltetése.

<p>EOX Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 1146 Budapest, Francia út 57/A.; cégjegyzékszám: 01 09 861785; adószám:13562582-2-41)</p> <p>Tech Hotline: +36 20 367 0955 Telefon/Fax: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu</p>	<p>Feladata az Adatkezelő által kezelt személyes adatok tárolása.</p>
<p>Intren Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Telefon: +36 1 201 5468</p>	<p>Marketing, weboldalfejlesztéshez kapcsolódó feladatokat végez.</p>
<p>JASMINE GBI Korlátolt Felelősségű Társaság E-mail: info@jasminekft.hu Telefon: +36 20 327 8269</p>	<p>Fizetési szolgáltatás biztosítása</p>
<p>Dr. Csóka Dávid Ügyvédi Iroda Telefon: (1) 266 5001</p>	<p>Esetleges jogi feladatok ellátása</p>
<p>Revolution Software Korlátolt Felelősségű Társaság Kapcsolat: https://www.revolution.hu/kapcsolat</p>	<p>Számlázás</p>
<p>Accent Hotel hotellánchoz tartozó szálláshelyek Lista: https://accenthotels.com/hu/hotels</p>	<p>Szolgáltatás kényelmesebbé tétele (pl. az egész hotellánkra vonatkozó ajándékkártya vásárlása közvetlenül a hotelnél)</p>

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő az Érintett által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai (pl. logikai védelem, különösen a jelszavak és kommunikációs csatornák titkosítása) és szervezési intézkedésekkel (fizikai védelem, különösen az Adatkezelő munkavállalóinak adatbiztonsági képzése, az információkhoz való hozzáférés korlátozása) gondoskodik.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

7. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében csak a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot. Az Adatkezelőnek minden szállóvendég esetében teljesítenie kell törvényi kötelezettségét, azaz szkennelni és az előírásoknak megfelelően továbbítja a kapcsolódó dokumentumokat. Amennyiben a 18 év alatti Érintett kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás, az Adakezelő nem tudja biztosítani az igényelt szolgáltatást, mert a kapcsolódó, a törvényi előírásoknak megfelelő adatkezelés nem valósulhat meg.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Minden ÉSSZERŰ erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

8. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- b) Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintetthez vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.