

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2018. május 25.

Frissítve: 2021. szeptember 1., 2024. március 21., 2024. augusztus 31., 2025. november 5.

A személyes adatok védelmére komoly hangsúlyt helyezünk. Ez természetesen abban az esetben is érvényes, ha online foglalási rendszerünket használja, vagy feliratkozik hírlevelünkre. Ezért szeretnénk megismertetni Önt azokkal az adatkezelési illetve adatfeldolgozási folyamatokkal, amelyeket szolgáltatásaink nyújtásával kapcsolatban, online foglalási rendszerünkben, illetve hírlevelünkkel kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk Önt, hogy mit teszünk adatai védelme érdekében és milyen adatokat, milyen célból rögzítünk.

1. BEVEZETÉS

Az **ACCENT HOTEL SOLUTIONS Szolgáltató Korlátolt Felelősségű** (székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.; cégjegyzékszáma: 01 09 904653; adószáma: 14457412-2-41) (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a <https://accenthotels.com/> honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásai során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő szolgáltatásait igénybevevő felhasználó, szerződő partner, illetőleg személyes közreműködője, valamint álláshirdetésre jelentkezők és munkavállalók (a továbbiakban: „**Érintettek**”) személyes adatait az Adatkezelő kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlapon és egyéb módon nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és eme adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://accenthotels.com/> weboldalt abból a célból, hogy figyelemmel kísérhesse a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Az Érintett kérésére megküldjük részére a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát.

Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte, és kifejezetten elfogadta.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal:

- Magyarország alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”)

1.1. Adatkezelő adatai

Accent Hotel Solutions Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. I. em.

Az Adatkezelő elérhetőségei, amiken keresztül az Érintett jelen tájékoztatóba foglalt jogait gyakorolhatja:

E-mail: info@accenthotels.com

Levelezési cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31.

Telefon: +36 1 780 45 93

Honlap: <https://accenthotels.com/>

Adatvédelmi felelős: Kőrösi Erika

Adatvédelmi felelős elérhetősége: erika.korosi@accenthotels.com

2. AZ ADATVÉDELEM ALAPFOGALMAI

2.1. Személyes adat:

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás:

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.4. Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS- minta, íriszkép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás:

Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tesz;

2.7. Nyilvánosságra hozatal:

Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;

2.8. Adattörlés:

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.9. Adatzárolás:

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés:

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

2.12. Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.14. EGT-állam:

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország:

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

3. ADATVÉDELMI ALAPELVEK

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”). Az Adatkezelő nem gyűjt kiskorúakra vonatkozó személyes adatokat.

4. AZ ADATKEZELÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI

Az Accent Hotel Solutions Kft. az Accent Hotels szállodalánc részeként biztosít technológiai szolgáltatásokat a szállodalánc tagjainak a részére. Ennek keretében informatikai rendszereket üzemeltet, fejleszt és működtet, illetve gondoskodik a kapcsolódó adatbázisokat tárolásáról, elérhetővé tételéről. Az AHS elsősorban a szállodalánchoz tartozó szállodák, valamint a központi irányító társaság (Accent Hotel Management Kft.) nevében és megbízásából jár el – ebben az esetben adatfeldolgozónak minősül a vonatkozó adatkezelések tekintetében.

Bizonyos esetekben azonban – például saját fejlesztésű rendszerek működtetése, a hírlevelek kiküldése, vagy például a törzsvendégprogram kezelése során – az AHS önálló adatkezelőként jár el, amennyiben az adatkezelés célját és eszközeit maga határozza meg.

Az egyes adatkezelési céloknál minden esetben külön feltüntetésre kerül, hogy az AHS az adott esetben adatfeldolgozóként vagy adatkezelőként jár el.

Az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. (mint adatkezelő, illetve egyes esetekben adatfeldolgozó) az általa kezelt személyes adatok tekintetében kizárólag az alábbi személyek részére biztosít hozzáférést:

- az Adatkezelő munkatársai;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- illetékes hatóságok munkatársai, kizárólag a hatósági eljárások során és kizárólag a vonatkozó jogszabályok alapján átadni köteles adatok tekintetében;
- lejárt tartozások kezelése esetén az Adatkezelő által megbízott követeléskezelő cég munkatársai;
- egyéb személyek kizárólag az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

Az Adatkezelő — illetve az adatfeldolgozóként eljáró Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. — időbeli korlátozás nélküli, szigorú titoktartási kötelezettséget vállal a tudomására jutott személyes adatok tekintetében, és azokat – az Érintett hozzájárulásától eltérően – harmadik személy részére nem adja át.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.1. A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A weboldalon keresztül az Érintettnek lehetősége van regisztrálni, melynek során létrejön egy személyes felhasználói fiók. A regisztrált felhasználók különféle szolgáltatásokat, kedvezményeket vehetnek igénybe, továbbá saját foglalási adataikat is rögzíthetik, így a későbbi szolgáltatások igénybevétele egyszerűbbé válik (lásd 4.3 pont). Automatizált döntéshozatal nem történik.

A weboldal és az azt működtető regisztrációs rendszer technikai üzemeltetését az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. végzi, aki ezen adatkezelés során adatfeldolgozóként jár el, a rendszer használatát biztosító szálloda vagy a központi adatkezelő megbízásából.

Az adatkezelés célja

A regisztráció célja, hogy az adatkezelő exkluzív kedvezményeket és szolgáltatásokat biztosíthasson a felhasználók számára, valamint megkönnyítse a foglalások kezelését és a felhasználói élményt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

A regisztrációhoz szükséges adatok:

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Nem: a kommunikációhoz szükséges
- E-mail cím: az Adatkezelő és az Érintett közötti kapcsolattartás célját szolgálja, egyben a felhasználó nevet képezi
- Jelszó: a felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében vagy a profilhoz kapcsolódó felhasználói fiók felületén a "Fiók törlése" linkre kattintva bármikor visszavonhatja.

4.2. Belépés/regisztráció közösségi oldalon meglévő fiók használatával

Az Érintett a regisztrációt vagy a bejelentkezést Facebook- vagy Google-fiók használatával is elvégezheti. Ebben az esetben a rendszer automatikusan importálja az adott közösségi fiókhoz tartozó adatokat, amelyek alapján létrejön a felhasználói fiók.

A közösségi fiókkal történő belépés során gyűjtött adatok technikai feldolgozását az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. végzi, amely ebben az adatkezelésben is adatfeldolgozóként jár el, a rendszer tulajdonosának (szálloda vagy központi adatkezelő) megbízásából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Facebook fiókhoz tartozó e-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Facebook fiókhoz tartozó név: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Google fiókhoz tartozó e-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Google fiókhoz tartozó név: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.3. Foglalási adatok rögzítése

A regisztrált Érintett a felhasználói fiókjában további adatokat is rögzíthet. Az adatkezelés célja, hogy a későbbi foglalások során a megadott adatok automatikusan rendelkezésre álljanak, ezáltal az Érintett kényelmesebben vehesse igénybe a szolgáltatásokat.

A weboldal technikai üzemeltetését, valamint az adatok rendszerbeli tárolását az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. végzi, amely ebben az adatkezelésben adatfeldolgozóként jár el, a regisztrációs rendszert üzemeltető szálloda vagy központi adatkezelő megbízásából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Alapadatok
 - Megszólítás: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
 - Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Az Érintett neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
 - Születési dátum: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
 - Névnep: jókívánság, egyedi ajándék kedvezmény küldéséhez szükséges
 - Nyelv megadása: kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - Gyermekek száma: kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
- Elérhetőséghez kapcsolódó adatok:
 - levelezési cím / lakcím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - telefon: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
 - e-mail cím: kapcsolattartáshoz, kényelmi szolgáltatás nyújtásához szükséges
- Preferenciák, vásárlási szokásaira vonatkozó adatok
 - akadálymentes szállodai szolgáltatás igénylése
 - speciális étrend igénylése
 - egyéb, opcionálisan megadott preferenciák
- Gyermekek száma: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Gépjárművel való rendelkezés: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Kapcsolati adatok (ország, irányítószám, település, utca, házszám, telefonszám): kapcsolattartáshoz, szerződés teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.4. Születési dátum megadása kedvezmény céljából

Az Érintett a fiókjában megadhatja születési dátumát, aminek célja, hogy az Adatkezelő ezen időponthoz kötötten további egyedi kedvezményeket ajánlhasson fel. Ezen adatkezelés során az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. technikai támogatóként, adatfeldolgozóként működik közre.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési dátum: a dátumhoz igazítva további kedvezmény adása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.5. Preferenciák megadása

Az Érintett különböző kényelmi preferenciákat adhat meg annak érdekében, hogy a tartózkodás a lehető leginkább megfeleljen az egyéni igényeknek. A preferenciák rögzítésére szolgáló rendszer technikai működtetését az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. látja el, amely ebben az adatkezelésben adatfeldolgozóként vesz részt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Ágy típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Párna típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Takaró típusára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Elhelyezkedésre vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Akadálymentes szobára vonatkozó preferencia: az Érintett kényelmét szolgálja
- Speciális étrendre vonatkozó preferencia: az Érintett ízlésének megfelelését szolgálja
- Egyéb megjegyzés: az Érintett egyéb kívánságának való megfelelését szolgálja

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.6. Foglaláshoz kapcsolódó adatok kezelése

Az Érintettnek lehetősége van szobát/szobákat lefoglalni a kiválasztott szálláshelyen, a megadott ellátással. A foglalási rendszer technikai működtetését és adatbázisának tárolását az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. végzi, amely ebben az adatkezelésben adatfeldolgozóként működik közre, a foglalást kezelő szálloda vagy központ megbízásából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja a kötelezően megadandó adatok tekintetében

- A szolgáltatást lefoglaló Érintett személyes adatai:
- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
 - Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
 - Születési dátum: azonosítás, szerződés teljesítése
 - E-mail cím: kapcsolattartás, szerződés teljesítése
 - Telefonszám: kapcsolattartás, szerződés teljesítése
- Bankkártyához kapcsolódó adatok (bankkártya típusa, száma, lejárat ideje, CVC kódja, kártyabirtokos neve): szerződés teljesítéséhez szükséges, a foglalása, valamint annak teljesítése biztosítása érdekében
- Számlázási adatok (név, ország, irányítószám, város cím): szerződés teljesítéséhez szükséges
- Asztalfoglalás kapcsán kezelt egyéb adatok
 - Asztal foglalásának időpontja: szerződés teljesítése
 - Tervezett létszám: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.7. Unión kívüli országból érkező szállóvendégek adatainak a kezelése

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége alapján köteles jelenteni a települési önkormányzatnak az összes vendéget, valamint a rendőrségnek az Európai Unión kívülről érkezőket. A jelentés adatainak tárolása 6 évig kötelező. A kapcsolódó rendszer működtetését az Accent Hotel Solutions Kft. végzi adatfeldolgozóként, a jogszabályban kijelölt adatkezelő megbízásából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja az opcionális megadható adatok tekintetében

- Utazás célja: személyre szabottabb foglaláshoz szükséges
- AccentHotels-ről való tudomásszerzés módja: statisztika készítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jogszabály által előírt 6. évet követő év végén törli.

Adattovábbítás címzettje

Az Érintett által kiválasztott szálláshely

Továbbított adatok

Vezetéknév, keresztnév, születési dátum, e-mail cím, telefonszám, bankkártya adatok, számlázási adatok

4.8. Rendezvénnyel kapcsolatos ajánlatkéréshez, valamint megrendeléshez fűződő adatkezelés

Az Érintettnek (jogi személy személyes közreműködője) lehetősége van rendezvény megrendezésére vonatkozó ajánlatot kérnie az Adatkezelőtől és megrendelnie az Adatkezelőtől az adott szálláshelyre vonatkozóan. A rendszer működtetését az AHS látja el adatfeldolgozóként, a szállodalánc központjának a megbízásából.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Telefonszám: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Program: szerződés teljesítése
- Szoba igény: szerződés teljesítése
- Étkezési igény: szerződés teljesítése
- Teremigény: szerződés teljesítése
- Rendezvény időpontja: szerződés teljesítése
- Megjegyzés: szerződés teljesítése
- Létszám: szerződés teljesítése
- Szerződés ellenértéke: szerződés teljesítése
- Egyéb teljesítési feltételek: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), az adattovábbítás vonatkozásában szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlatot az Érintett elfogadja az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

Az Érintett hozzájárulása esetén az adatkezelés időtartama a hozzájárulás visszavonásáig tart. Amennyiben az ajánlatot az Érintett nem fogadja el, az Adatkezelő az adatokat 30 napon belül törli.

Adattovábbítás címzettje

Az Érintett által kiválasztott szálláshely

Továbbított adatok

Cégnév, személyes közreműködő neve, telefonszám, e-mail, program, igények, megjegyzés, létszám

4.9. Értékeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintett véleményt, értékelést adhat a szállodai tartózkodásával kapcsolatban. A véleménykezelő rendszert az Accent Hotel Solutions Kft. működteti adatfeldolgozóként.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Becenév: azonosításhoz szükséges
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Tartózkodás dátuma: elégedettség mérés, statisztikai cél
- Szálloda értékelése: elégedettség mérés, statisztikai cél

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

4.10. Partnerekkel való szerződéskötés

Az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. mint technológiai szolgáltató egyes esetekben szerződést köt partnerekkel különböző szolgáltatások biztosítása céljából. Ezen esetekben az Accent Hotel Solutions Kft. rendszerint adatkezelőként jár el.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanyja neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő vezetéckneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges

- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

A szerződéskötést megelőzően az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), azt követően szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. címre küldött levélben, e-mail útján az info@accenthotels.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

Szerződéses kötelezettség teljesítése esetén az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.11. Ajándékutalványokkal kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek (illetve jogi személy esetén annak személyes közreműködője) lehetősége van utalványt vásárolnia mind a weboldalon, mind személyesen az egyes hotelekben. Az AHS mint adatfeldolgozó technikai szolgáltatást biztosít az ajándékutalványok rendszerének üzemeltetéséhez.

A vásárláskor egy három szereplőt érintő szerződés jön létre, amelynek alapján a Megrendelő által meghatározott Kedvezményezett természetes személy részére kiállított ajándékutalványt az Adatkezelő eljuttatja a Megrendelőhöz.

Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése szükséges az ajándékutalványok értékesítése, és a Megrendelő részére történő eljuttatása kapcsán.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az ajándékutalványt vásárló Érintett személyes adatai:
 - Vezetéknév, keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékutalvány kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
 - Személyes közreműködő neve: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése
- Az ajándékutalvány/Voucher adatai:
 - Voucher szám: ajándékutalvány kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
 - Postai/számlázási cím: szállításhoz és számlázáshoz szükséges
 - E-mail: elektronikus kézbesítéshez szükséges
 - Kedvezményezett neve: szerződés teljesítése
 - Szolgáltatás tartalma: szerződés teljesítése
 - Szolgáltatás értéke: szerződés teljesítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.12. Törzsvendég programhoz való csatlakozással kapcsolatos adatkezelés

Az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. működteti a Szállodalánc törzsvendég programját (Welcome Back Card), amelynek keretében a csatlakozó, 18. életévüket betöltött természetes személy Érintettek számára a Szállodák személyre szabott szolgáltatásokat, valamint kedvezményeket nyújtanak. A Törzsvendég programhoz való csatlakozás alapfeltétele a Programba való jelentkezést megelőző 2 évben minimum 1, a Kártyaigénylő által igazolható vendégéjszaka eltöltése az Accent Hotelek egyikében. A jogosultság megállapítására a vendég neve alapján kerül sor, a jelentkező által megadott időpont, és a Partner adatainak összevetése alapján.

A Törzsvendég programhoz való csatlakozás kapcsán szükséges személyes adatokat az Érintett megadhatja a Szállodalánc weboldalán a regisztrációt követően, illetve személyesen az Accent Hotels Szállodákban egy erre a célra szolgáló papír alapú űrlapon. A papír alapú űrlapon történő feliratkozások esetében az Adatkezelő megerősítést kérhet e-mailben, amelynek célja az adatok helyességének a garantálása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Érintett neve: a kommunikáció testreszabásához szükséges
- Születési idő: azonosítás, jogosultság igazolásához szükséges
- Gyermekei száma: a szolgáltatások személyre szabása, különösen a családok vendégei számára releváns lehetőségek és kedvezmények kiemelése érdekében.
- Gépjármű birtoklásának ténye: a kényelmi szolgáltatások személyre szabása és a gépjárművel érkezők számára megfelelő ajánlatok biztosítása érdekében.
- E-mail cím: kapcsolattartás
- Telefonszám: kapcsolattartás
- Accent csoport szállodájának a meglátogatásához kapcsolódó adatok (hónap, szálloda neve): a Törzsvendég programhoz való csatlakozás jogosultságának az igazolásához szükséges
- Értesítési cím (ország, irányítószám, település, utca, házszám): a kártya postán történő kiküldéséhez szükséges
- Aláírás: hitelesítés

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a jelentkezéskor és a kártyaigénylés elbírálása során az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A kártyaigénylés jóváhagyását követően a jogalap szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a hozzájárulás alapján megadott személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info@accenthotels.com e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

A szerződéses kötelezettség teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek.

4.13. Törzsvendég Program biztosításával kapcsolatos adatkezelés

A Törzsvendég Programhoz csatlakozott Érintettek részére az Accent Hotels Szállodái személyre szabott szolgáltatásokat, valamint kedvezményeket nyújtanak. A kártyaigénylés elfogadása esetén a kártyabirtokos Érintettek névre szóló mágneskártyát kapnak. A Mágneskártya azonosítási célokat szolgál, az azonosításhoz szükséges kódon kívül egyéb információt, személyes adatokat nem tárol.

A szolgáltatások, kedvezmények igénybevételehez első lépésben a Kártyabirtokos igazolja jogosultságát a Mágneskártya segítségével a Szállodában elhelyezett, külön erre a célra használható terminálon, ezt követően veheti igénybe a kívánt szolgáltatást vagy kedvezményt. Az igénybevétel során a terminálhoz kapcsolt rendszer ellenőrzi a törzsvendégkártya érvényességét, egyenlegét, majd ezután valósul meg a tranzakció. A programhoz kapcsolódó személyes adatokhoz nem jutnak hozzá külső szereplők, a csatlakozó Kártyabirtokosok kizárólag az Accenten keresztül - annak weboldalán, emailben, faxon vagy telefonon - történő foglalások esetében használhatják a használni a törzsvendégkártyáját.

A Kártyabirtokosok a Programban részt vevő Partnereknél teljesített vásárlásaik és szolgáltatás-igénybevételeik után Pontokat kapnak, amelyek a Kártyához kapcsolódó egyedi pontfolyószámlára kerülnek, illetve felhasználás esetén onnan kerülnek levonásra az adott tranzakciónak megfelelően. Amennyiben a kártyaolvasó az egyes tranzakciók végrehajtásakor a központi számítógépes rendszerrel elektronikus kapcsolatot teremt, akkor a Kártya a Pontfolyószámlán lévő Pontok erejéig Pontbeváltásra, illetve Pontgyűjtésre használható. Amennyiben az Érintett kártyabirtokos pontfolyószámláján legalább 600 napon keresztül nem kerül regisztrálásra tranzakció, az Adatkezelő jogosult a Pontfolyószámlán az utolsó tranzakció elvégzésétől számított 600. (hatszázadik) napon meglévő valamennyi, fel nem használt Pontot törölni.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz, ajándékkártya kiállítása érdekében kötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Cégnév: azonosítás, kommunikáció, szerződés teljesítése

- Gépjárművel való rendelkezés: kényelmi szolgáltatás nyújtásához, szerződés teljesítéséhez szükséges
- Törzsvendég azonosító: a megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges
- Igénybe vett szolgáltatások tartalma, értéke: szerződés teljesítése
- Pontfolyószámla egyenleg adatai: szerződés teljesítése, pontok kezelése
- Pontfolyószámlához tartozó tranzakciós adatok: a felhasználói szokások monitorozása (statisztikai célú felhasználás), illetve a jogosultság megszűnésének vizsgálata

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont), a szerződés megszűnését vagy felbontását követően pedig jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Jogos érdek

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy vitás esetben vagy egy jogi eljárás keretében bizonyíthassa a törzsvendég program keretében nyújtott szolgáltatások teljesítését, a kedvezmények jogszerűségét, valamint a szerződés felbontáshoz kapcsolódó részleteket.

Az adatkezelés időtartama

A szerződéses kötelezettség teljesítése kapcsán kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban (adott esetben magában a szerződésben) vagy a kiállított számlán szerepelnek. Jogos érdek alapján az Adatkezelő legfeljebb a Törzsvendég programhoz kapcsolódó szerződés megszűnésétől vagy felbontásától számított 10 évig tárolhatja a vonatkozó adatokat.

4.14. A Hotellánc ügyfeleinek kiszolgálásával kapcsolatos adatok kezelése

Az Accent Hotel Solutions Kft., mint adatfeldolgozó hozzáférést biztosít rendszerein keresztül a szállodalánc ügyfeleinek adataihoz a szolgáltatások biztosítása érdekében, illetve a szolgáltatás ellátáshoz szükséges mértékben hozzáférhet az ügyfelek különböző informatikai rendszerekben tárolt személyes adataihoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanyja neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Törzsvendég programhoz tartozó adatok: szerződés teljesítéséhez szükséges
- Ajándékkártyához kapcsolódó adatok: szerződés teljesítéséhez szükséges

- Ügyfél ügyének kezeléséhez tartozó információk.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük.

4.15. Hibák, hibajelenségek kezelése

Az Érintettnek az Accent Hotel Solutions Kft. által biztosított különböző eszközök, rendszerek meghibásodásának, rendellenes működésének észlelésekor lehetősége van a technikai problémák bejelentésére. A hibák, hibajelenségek kapcsán az Accent Hotel Solutions Kft. adatkezelőként vagy feldolgozóként jár el, a kapcsolat és az adott rendszer, illetve a hibajelenség jellemzőitől függően.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett személyes adatai:

- Vezetéknéve, keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Édesanyja neve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Lakóhelye: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- E-mail címe: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszáma: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges

Személyes közreműködő (pl. üzemeltető, vagy megbízottja) személyes adatai:

- Vezetéknéve, keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,

Jogi személlyel kapcsolatos adatok

- Vezetéknéve, keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- Székhely: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges,
- Céggjegyzékszám: azonosításhoz szükséges,
- Adószám: : a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

A hibabejelentés

- Tartalma: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.
- Dátuma: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.
- Helyszíne: a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a,)), illetve regisztrált igénylő esetén szerződéses kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont),.

Az adatkezelés időtartama

Az Érintett által adott adatkezelési hozzájárulás esetében annak visszavonásáig kezeljük az adatokat. Ennek hiányában a hiba kijavításától számított 30 nap múlva törlésre kerülnek a személyes adatok. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton vagy elektronikus üzenet formájában, ebben az esetben az adatkezelő gondoskodik az ésszerűen eltávolítható adatok törléséről. Amennyiben az Érintett Szállóvendég vagy regisztrált felhasználó, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük.

4.16. Karrier

Az Accent Hotel Solutions Kft. lehetőséget biztosít, hogy az Érintett jelentkezzen az általa meghirdetett állásokra. Az Adatkezelő feladata továbbá, hogy a Hotellánc tagjai részére adatfeldolgozóként biztosítsa az álláshirdetések kezelésére szolgáló belső felületeket és informatikai rendszereket, illetve az ezek működtetéséhez szükséges technikai hátteret. Az AHS a szállodák, illetve a hotellánc központja által meghirdetett álláspályázatok kapcsán döntést nem hoz.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Családi név, keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonos elérhetőség: kapcsolattartás
- Állampolgárság
- Legmagasabb iskolai végzettség
- Végzettség pontos megnevezése
- Munkahelyi tapasztalat, szakterülettel és munkavégzéssel kapcsolatos preferenciák
- Az önéletrajz mellékleteként csatolt bármilyen dokumentumban önkéntesen megadott személyes adat

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett a Szállodalánc későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek. Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

4.17. A honlapunkon elhelyezett sütikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

Az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft. az Accent Hotels szállodalánc weboldalait technikailag üzemelteti, azonban nem tekinthető adatkezelőnek a honlaplátogatások során keletkező személyes adatok (pl. cookie-k) tekintetében.

Adatkezelő

Az adott honlapot működtető szálloda vagy az Accent Hotels központi szervezete (pl. Accent Hotel Management Kft.) az adatkezelő, attól függően, hogy mely domain alatt történik a látogatás. Az Accent Hotel Solutions Kft. technikai üzemeltetőként, adatfeldolgozóként biztosítja a weboldalak működését, az adatkezelő megbízása alapján.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Az Accent Hotels egyes internetes szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Google Analytics használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb.

Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az <https://accenthotels.com/> honlap továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel.

A látogatók dönthetnek az egyes sütik használatáról az adott weboldalon található cookie-hozzájárulás során. A cookie-k célja lehet:

- a munkamenet-kezelés,
- a felhasználói élmény biztosítása,
- a honlap működésének elemzése (pl. Google Analytics),
- statisztikai célú látogatottsági adatok gyűjtése (pl. IP-cím, böngésző, látogatási idő, oldalmegtekintés stb.).

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása. A cookie-k használatát a látogató a <https://accenthotels.com/> kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, az „Elfogadom” gombra kattintva hagyhatja jóvá.

Az adatkezelés időtartama

Egy cookie élettartama a <https://accenthotels.com/> elhagyásának időpontjáig tart. A látogató bármikor törölheti a cookie-kat saját böngészőjében.

A látogató cookie adatkezeléssel kapcsolatos joga

A látogató böngészőjében lehetőség van bármikor a cookie törlésre.

4.18. Kamerás megfigyeléshez kapcsolódó adatkezelés

Felhívjuk az Érintettek figyelmét, hogy a Szállodalánc központi irodája egy több bérleményt tartalmazó irodaépületben működik, ahol az épület üzemeltetője elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz. A megfigyelés tényéről az épület területén figyelemfelhívó piktogram és tájékoztató elhelyezésre került.

Az Accent Hotel Solutions Kft. a kamerás megfigyelőrendszert nem üzemelteti, annak működtetéséhez nem fér hozzá, és a rögzített felvételekhez nem biztosít hozzáférést. Ebből következően az adatkezelést e körben nem az Accent Hotels végzi, hanem az irodaépület üzemeltetője, aki önálló adatkezelőként jár el. A megfigyelő rendszerre vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató az irodaépület recepcióján vagy annak üzemeltetőjénél érhető el.

4.19. Hírlevél

Az Accent Hotels szállodalánc informatikai szolgáltatásokért felelős tagjaként az Accent Hotel Solution Kft. tárolja a hírlevélküldéshez kapcsolódó adatokat, illetve végzi el a hírlevelek kiküldését. Az Accent Hotel Solution Kft. saját körben, illetve a Szállodalánc más tagjainak a megbízásából egyaránt küld ki hírleveleket a feliratkozott természetes személyek, illetve bizonyos esetekben jogi személyek természetes személy képviselőinek a részére. A megbízás alapján működtetett hírlevélküldő szolgáltatások vonatkozásában a Szállodalánc, vagy annak egy adott tagszállodája adatkezelőnek, míg az Accent Hotel Solution Kft. adatfeldolgozóként minősül. Adatfeldolgozóként az Accent Hotel Solutions Kft. kizárólag az Adatkezelő, azaz a Cégcsoport anyavállalatának (a hírleveleket kibocsátó Accent Hotel Management Kft.) utasításai szerint kezeli az adatokat.

Az adatok tárolására és gondozására, valamint a hírlevelek kiküldésére az Adatkezelő utasításai szerint, annak meghatalmazásával kerül sor. Adatfeldolgozóként az Accent Hotel Solution Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy az adatokat biztonságosan kezeli és megfelelő intézkedéseket tesz azok védelme érdekében, beleértve az adatok jogosulatlan hozzáféréseinek, elvesztésének, megsemmisítésének vagy megváltoztatásának megakadályozását.

Az Érintettnek lehetősége van feliratkozni az Adatkezelő marketing célú hírlevelére. Ennek megfelelően az Adatkezelő azon Érintettek részére, akik feliratkoztak a hírlevelére, a megadott – és adott esetben később módosított – e-mail címükre az Adatkezelő által meghatározott rendszerességgel, és tartalommal jogosult direkt marketing célú hírleveleket küldeni, amelyek az Adatkezelő promócióival, és egyéb, az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatos, figyelemfelhívó információkat tartalmaznak. Az Adatkezelő nem küld kéretlen reklámüzenetet, és az Érintett korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben további reklámajánlatokkal, direkt marketing üzenetekkel nem keressük meg az Érintettet.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai:

- Vezetéknév, keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Érdeklődési kör megadása: megfelelő szolgáltatás nyújtása
- Cégnév: azonosítás
- Székhely: kapcsolattartás
- Feliratkozás időpontja, módja: azonosítás
- Online feliratkozás esetén a vonatkozó online felület megnevezése: a hozzájárulás forrásának azonosítása
- Leiratkozás időpontja, körülményei: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a feliratkozó Érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) a), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a alapján, amely szerint az Érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklám ajánlataival, egyéb küldeményeivel a megadott elektronikus elérhetőségein (e-mail) megkeresse.

Az Érintett leiratkozását követően az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja).

Jogos érdek megnevezése

Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pontja), hogy vitás esetben vagy egy jogi eljárás keretében bizonyíthassa hírlevelek kiküldésének a jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg az aktív (kiküldést lebonyolító) hírlevél adatbázisban. Amennyiben az Adatkezelő a hozzájárulás megerősítését kéri az Érintettől, az adatok törlésére a megerősítés megadására nyitva álló határidő lejártát követő 60 napon belül kerül sor.

Az Érintett kapcsolódó személyes adatai a hírlevél küldést nem bonyolító, pusztán nyilvántartásra szolgáló Passzív adatbázisban a hírlevélről történt leiratkozást követően még 5 évig elérhetőek maradnak, azzal a céllal, hogy az Adatkezelő szükség esetén bizonyítja tudja a korábban kiküldött hírlevelek jogszerűségét.

4.20. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Vezetéknév, keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Lakcíme: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Panasz tartalma: a panasz kivizsgáláshoz

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

4.21. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához. A Hotellánc központi pénzügyi egysége az egyes Szállodákhoz vagy partnerekhez kapcsolódó számlák és bizonylatok kezeléséhez is hozzáférhet, amennyiben az adminisztrációs, könyvelési vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése ezt indokolja. A központi feldolgozás az adatkezelő jogos érdeke vagy jogi kötelezettsége alapján történik.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni.

Személyes adatok kategóriái

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

Adattárolás időtartama

Az adatokat az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. §-a által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges időtartamig, azaz a bizonylat kiállításától számított legalább 8 évig kezeli, amelynek elteltét követően az adatokat az Adatkezelő egy éven belül törli.

5. ADATFELDOLGOZÁSRA JOGOSULT SZEMÉLYEK

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az Adatkezelő adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók listáját az adatkezelési tájékoztató végén található melléklet tartalmazza.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokkal kapcsolatos műveleteket kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján, a GDPR és az egyéb vonatkozó jogszabályok keretei között végezheti. Az adatfeldolgozó nem jogosult önálló döntések meghozatalára a személyes adatok kezelését illetően, azokat saját céljaira nem használhatja fel, valamint kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint köteles az adatok tárolására, továbbítására és megőrzésére. Az utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
MORGENS Design Kft. Cím: 8800 Nagykanizsa, Magyar utca 79. Telefonszám: +36 30 648 0047 E-mail: sales@morgens.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://morgens.hu/adatvedelem	A weboldal (https://accenthotels.com/hu) üzemeltetés, hírlevél küldése, online hotelszoba foglalás technikai hátterének biztosítása, törzsvendég kártyarendszer kialakítása és üzemeltetése, Szép kártya elfogadási rendszer biztosítása.
Accent Hotel Management Kft. Cím: 1132 Budapest, Visegrádi utca 31. 1. em. Telefonszám: +36 1/780-4593 E-mail: info@accenthotels.com Adatkezelési tájékoztatója: https://accenthotels.com/hu/adatvedelem	A könyveléshez, bérszámfejtéshez így az üzleti vagy egyéb tranzakciókhoz, ügyletekhez, kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá.
Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 153. Kapcsolat: https://maileon.hu/kapcsolat Adatkezelési tájékoztató: https://maileon.com/cookie-policy-uk/	A Wanadis Kft. hozzáfér a hírlevél listákra feliratkozott Érintettek személyes adataihoz. A hírlevelek kiküldésére az Adatkezelő utasításai szerint kerül sor. Adatfeldolgozóként az Accent Hotel Solution Kft. vállalja, hogy az adatokat biztonságosan kezeli és megfelelő intézkedéseket tesz azok védelme érdekében.
Intren Informatikai Tanácsadó és Szolg. Kft. Cím: 1036 Budapest Lajos u. 78. 3.em Telefonszám: +36 1 201 5468 E-mail: office@intren.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://intren.hu/adatkezesi-tajekoztato/	Az Accent Hotel Solutions Kft. részére nyújt online marketing szolgáltatásokat, illetve végzi el a kapcsolódó elemek technikai kivitelezését. Az Adatkezelő ügyfeleinek adataihoz fér hozzá, a szolgáltatás teljesítésének mértékében.
CloudSoft Kft. Cím: 2000. Szentendre, Ribizli utca 14. Telefonszám: +36 1 700 2600 E-mail: kapcsolat@clsft.hu Adatkezelési tájékoztató: https://cloudsoft.ie/adatvedelmi-tajekoztato	Az Accent Hotel Solutions Kft. elektronikus belső rendszerei, levelezőrendszere, az irodai szoftverek és felhő szolgáltatások használata kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz, levelezéséhez fér hozzá.

NETLOCK Informatikai és Hálózatbiztonsági Szolgáltató Kft. Cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. Telefonszám: +36 1 437 6655 E-mail: info@netlock.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://netlock.hu/aktualis-szabalyzatok/#privacy	Az Accent Hotel Solutions Kft. szállodalánc részére elektronikus aláíráshoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, ezek során férhet hozzá az Érintettek személyes adataihoz.
D-EDGE SAS - AVAILPRO S.A. Székhely: 64-66 rue des Archives, 75003 Paris, FRANCE Phone: +33 1 44 71 05 05 E-mail: dpo@d-edge.com Adatkezelési tájékoztató: https://www.d-edge.com/privacy-policy/	Online hotelszoba foglalás technikai hátterének biztosítása kapcsán nyújtja a szükséges szolgáltatásokat az Accent Hotel Solutions Kft. részére. Ennek során a vendégek és a munkavállalók adataihoz férhet hozzá.
CARDNET Kártyarendszerek és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely: Budapest, Reitter Ferenc u. 46-48, 1135 Telefon: (06 1) 346 0500 Weboldal: http://www.cardnet.hu/kapcsolat Adatkezelési tájékoztató: Cardnet adatkezelési tájékoztató	Az Accent Hotel Solutions Kft. részére nyújt szolgáltatásokat a Szállodalánc által használt különböző kártyák és az azok mögött működő háttérrendszerek üzemeltetése kapcsán. A kártyákat használó vendégek adataihoz férhet hozzá a szolgáltatás nyújtása folyamán.
NEXUM MAGYARORSZÁG KFT. 6726 Szeged, Temesvári krt. 15. 1134 Budapest, Lehel u. 17 B C Tel.: +36 62 55 88 99, +36 1 2888 000E-mail: info@nexum.hu Adatkezelési tájékoztató: https://www.nexum.hu/adatkezelesi-tajekoztato	A munkaerő közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a Accent Hotel Solutions Kft. részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.
Profession.hu Kft. Cím: 1123 Bp., Nagyenyed utca 8-14. 4. em. Telefon: +36 (1) 224-2070 Honlapcím: www.profession.hu E-mail: ugyfelszolgalat@profession.hu Adatkezelési tájékoztató: https://www.profession.hu/gdpr	A munkaerő közvetítési tevékenység során férhet hozzá a jelentkezők, illetve a Accent Hotel Solutions Kft. részére közvetített munkavállalóinak a személyes adataihoz.
EOX Kft. Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.eox.hu	Feladata az Adatkezelő által kezelt adatállományok tárolásának biztosítása. Az Adatkezelő által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáférhet.

EOX Kft. Cím: 1146 Budapest Francia út 57/A/1. Telefonszám: +36 1 783 2273 E-mail: info@eox.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.eox.hu/	Az Accent Hotels elektronikus levelezőrendszerének üzemeltetése kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz, levelezéséhez fér hozzá. Az irodai szoftverek üzemeltetése kapcsán nyújt szolgáltatásokat az Accent Hotel Solutions Kft. részére.
One Magyarország Zrt. Cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Telefon: 1270 Telefonszám: +36 70 700 1270 E-mail cím: ugyfelszolgalat@one.hu Adatvédelem: https://www.one.hu/adatvedelem	Az Accent Hotel Solution Kft. számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (Internet szolgáltatás, ügyfélszolgálati telefonközpont) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő kommunikációhoz kapcsolódó adataihoz, illetve ráláthat a telefon- és internethasználat részleteire.
CloudSoft Kft. Cím: 2000. Szentendre, Ribizli utca 14. Telefonszám: +36 1 700 2600 E-mail: kapcsolat@clsft.hu Adatkezelési tájékoztató: https://cloudsoft.ie/adatvedelmi-tajekoztato	Az Accent Hotel Solutions Kft. elektronikus belső rendszerei, levelezőrendszere, az irodai szoftverek és felhő szolgáltatások használata kapcsán a munkavállalók és üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz, levelezéséhez fér hozzá.
Magyar Posta Zrt. Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Lakossági ügyfelek telefonszám: +36-1-767-8282 Kapcsolat: https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat_kapcsolat E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato	Az Accent Hotel Solutions Kft. megbízása alapján végzi el a postai levélküldemények kézbesítését, kiszállítását, ennek során férhet hozzá a címzettek és a munkavállalók személyes adataihoz.
MBH Bank Nyrt. Cím: 1056 Budapest, Váci u. 38. Telefonszám: 06 80 350 350 Telefonszám: +36 1 373 33 99 E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.mbhbank.hu/adatvedelem	Az Accent Hotel Solutions Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, ezzel kapcsolatos megállapodásokhoz, bizonylatokhoz fér hozzá, valamint az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. A pénzügyi intézet a hazai jogszabályok szigorú előírásainak megfelelően kezeli a személyes adatokat.
K&H Bank Zrt. Cím: 1095 Budapest., Lechner Ödön fasor 9. Telefonszám: +36 1 328 9400 E-mail: saleskhpos@kh.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://khpos.hu/sw/static/file/Adatkezesi_tajekoztato.pdf	Az Accent Hotel Solutions Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, az ezekhez kapcsolódó megállapodásokhoz, bizonylatokhoz, és személyes adatokhoz fér hozzá. A pénzügyi intézet a hazai szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét.

Erste Bank Hungary Zrt. Cím: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. Levélcím: Erste Bank Hungary Zrt. 1933 Budapest Telefonszám: +36 1 298 0223 E-mail: erste@erstebank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi	Az Accent Hotel Solutions Kft. számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. Pénzügyi szolgáltatásokat nyújt, ezzel kapcsolatos megállapodásokhoz, bizonylatokhoz fér hozzá, valamint az ezeken kezelt személyes adatokhoz fér hozzá. A pénzügyi intézet a hazai jogszabályok szigorú előírásainak megfelelően kezeli a személyes adatokat.
MiniCRM Zrt. Cím: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. E-mail: help@minicrm.hu Telefon: +36-1-999 - 0402 Adatkezelési tájékoztató: https://www.minicrm.hu/adatvedelem	Az ügyfélkapcsolati rendszer (CRM) üzemeltetését végzi el, amelynek során a munkavállalók és az üzleti partnerek kapcsolattartóinak személyes adataihoz fér hozzá. Az Adatkezelő üzleti folyamatokhoz kapcsolódó személyes adatokat tárolja.
Assist Intelligence Kft. Székhely: 2132 Göd, Nyár utca 12. 1. em. 4. ajtó Adószám: 26306825-2-13 E-mail: info@assistintelligence.com	A foglaltság monitorozását, optimalizását, kimutatását biztosító Peak Plus Cloud Software üzemeltetéséhez kapcsolódóan nyújt szolgáltatásokat az Accent Hotel Solutions Kft. részére, és fér hozzá a munkavállalók, és korlátozottan a vendégek adataihoz.
OTP Bank Nyrt. Cím: 1051 Bp., Nádor u. 16. Telefonszám: +36 (1) 366 6666 E-mail: informacio@otpbank.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem_tatok	A Accent Hotel Solutions Kft. számára pénzügyi szolgáltatásokat, bankkártyás fizetés elfogadását biztosító és számlavezető bankja, online fizetés vagy banki átutalásos fizetés esetén hozzáfér az utaláshoz kapcsolódó személyes adatokhoz. A pénzügyi intézet a hazai jogszabályok, így különösen a pénzügyi intézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, és kezeli a személyes adatokat.
SimplePay Zrt. Cím: 1138 Bp, Váci út 135-139. B. ép. 5. em. Adószám: 32835155-2-41 E-mail: : ugyfelszolgalat@simple.hu Telefon: +36 1 3-666-611, +36 20 3-666-611, +36 30 3-666-611, +36 70 3-666-611 Adatvédelem: dpo@simplepay.com Adatvédelmi tájékoztatók: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok	A SimplePay – mint az Accent Hotel Solutions Kft. online fizetési rendszer szolgáltatója – adatfeldolgozóként jár el a bankkártyás fizetési tranzakciók lebonyolítása, feldolgozása és a kapcsolódó technikai műveletek végrehajtása során. A szolgáltatás igénybevételével az Érintett neve, e-mail címe, tranzakciós adatai, valamint a fizetéshez kapcsolódó technikai információk (pl. IP-cím, eszközazonosító) kerülhetnek továbbításra a szolgáltató felé.
HostWare Kft. Cím: 1149 Bp, Róna u. 120. Telefonszám: 061/4699000 E-mail: kovacsaszlo@hostware.hu Adatkezelési tájékoztatója: https://www.hostware.hu/sites/pdf/Adatkezelesi_tajekoztato.pdf	A szobafoglaláshoz, számlázáshoz, könyveléshez szükséges adatokhoz, megrendelésekhez, az ügyletekhez kapcsolódó bizonylatokhoz, megállapodásokhoz és az ezeken kezelt, az Érintett által megadott személyes adatokhoz fér hozzá.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Accent Hotel Solutions Kft. (továbbiakban: AHS), mint az Accent Hotels szállodalánc technológiai és informatikai szolgáltatója, kiemelt prioritásként kezeli a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítását. Az AHS által működtetett rendszerek tervezése és üzemeltetése során az adatbiztonsági kockázatok minimalizálása érdekében az alábbi korszerűbb technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazzuk:

- **Hálózati és infrastruktúra-biztonság:**

A szervereket, hálózati eszközöket és végpontokat több szintű tűzfal, behatolás-észlelő rendszer (IDS), naplózás és naplóellenőrzés, valamint valós idejű antivírus és antimalware védelem biztosítja.

- **Titkosított adatforgalom:**

Az adatátvitel minden esetben titkosított csatornán történik (pl. HTTPS, SFTP, VPN). A szállodalánc rendszerei közötti adatkommunikáció szintén titkosított, auditált és korlátozott hozzáférésű.

- **Hozzáférés-kezelés és jogosultság-szabályozás:**

A hozzáférések szerepkör-alapú (RBAC) szabályozás mellett naplózottak, rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek. A munkavállalók és partnerek hozzáférése kizárólag az ellátandó feladataikhoz szükséges mértékben biztosított, többfaktoros hitelesítés (MFA) alkalmazásával.

- **Biztonságos fejlesztés és tesztelés:**

A szoftverfejlesztés és üzemeltetés kapcsán a "privacy by design" és a "security by design" elvei szerint járunk el. Verziókezelés, változáskezelés és sandbox környezet biztosítja a stabil működést és a tesztelhetőséget.

- **Fizikai biztonság:**

A kritikus rendszerek és szerverek elhelyezése zárt, elektronikus beléptető rendszerrel védett adatközpontban történik. A fizikai dokumentumokat kizárólag az erre jogosult személyek által kezelhetnek.

- **Mentési és helyreállítási eljárások:**

Rendszeres, automatizált biztonsági mentések történnek, amelyek tesztelt visszaállítási protokollok mentén történnek, katasztrófa utáni helyreállítási terv (DRP) alapján.

- **Adattörlés és archiválás:**

Az adatmegőrzési határidők leteltével a személyes adatok biztonságos és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek, különösen a szerződéses viszonyok megszűnése után.

- **Otthoni és hibrid munkavégzés biztonsága:**

AHS által engedélyezett eszközökön titkosított adattárolás, VPN-hozzáférés és naplózott belépés biztosított, emellett a munkavállalók biztonságtudatossági képzésben is részesülnek.

- **Incidenskezelés:**

Az AHS rendelkezik dokumentált adatvédelmi incidenskezelési eljárással, amely biztosítja az események gyors és hatékony azonosítását, kivizsgálását és az érintettek, valamint hatóságok értesítését a GDPR 33-34. cikke szerint.

Az AHS nemcsak saját folyamataiban, hanem minden adatfeldolgozójával és beszállítójával szemben is elvárja az adatbiztonsági szabályok betartását. Ennek érdekében adatfeldolgozói szerződéseiben és titoktartási megállapodásokban rögzítjük a biztonsági kötelezettségeket. A személyes adatok kezelésében az AHS a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok – különösen a GDPR és az Info tv. – rendelkezései szerint jár el. Kérjük az Érintetteket is, hogy tudatosan járjanak el az adatbiztonság érdekében: használjanak biztonságos, egyedi jelszavakat, soha ne osszák meg azokat másokkal, és figyeljenek eszközeik fizikai és digitális védelmére.

7. GYERMEKEKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőtől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

A 14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött Érintett csak a törvényes képviselőjének, gondnokának hozzájárulásával adhat meg személyes adatot, hozzájárulásával tehet jognyilatkozatot.

Az információk rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott. Amennyiben Ön az információk rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az Érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok) beleegyezését megszerezni. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott információ rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy az Adatkezelő Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és az Adatkezelőt ezzel összefüggésben felelősség nem terheli.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amely jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból). Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

8. WEBANALITIKAI ÉS TECHNIKAI STATISZTIKAI ADATOK KEZELÉSE

Az Accent Hotel Solutions Szolgáltató Kft., mint technológiai szolgáltató, egyes weboldalakon technikai elemzési és statisztikai célból webanalitikai szolgáltatásokat (pl. Google Analytics) alkalmaz, elsősorban a rendszerhasználat és teljesítmény nyomon követése érdekében. Az AHS a weboldalak üzemeltetése során kizárólag **adatfeldolgozóként** jár el, a felhasználók személyes adataihoz nem fér hozzá, azokat nem azonosítja, és nem használja fel saját célra.

Kezelt adatok köre

- IP-cím (rövidített formában),
- látogatás időpontja,
- eszköz- és böngészőadatok,
- a weboldal használatára vonatkozó statisztikai információk

Jogalap

A weboldal üzemeltető adatkezelője által biztosított cookie-hozzájárulás alapján, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint.

Időtartam

Az adatok tárolásának időtartama a weboldal üzemeltetője által meghatározott cookie-beállítások szerint történik. Az Accent Hotel Solutions Kft. ezeket az adatokat nem őrzi meg és nem továbbítja.

9. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és

g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;

b) Az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) Az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;

e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy

f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az Érintett a GDPR, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült panasz esetén. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes jogokat és jogorvoslati lehetőségeket részletesen a GDPR 77., 79. és 82. cikkei tartalmazzák.

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság az Érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt javasolt az adatkezelőnek elküldeni a panaszt.

10. PANASZOK KEZELÉSE

Az Accent Hotel Solutions Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy az Érintettek a szolgáltatásaihoz vagy működtetett rendszereihez kapcsolódó panaszokat írásban vagy szóban bejelenthessék. Az AHS kizárólag a saját működését vagy a technológiai rendszereinek hibáját érintő panaszokat vizsgálja ki önállóan; egyéb esetekben a szállodalánc illetékes adatkezelőjével együttműködésben jár el.

10.1. Szóbeli panaszok kezelése

Telefonon vagy személyesen érkező panaszt lehetőség szerint azonnal kivizsgálunk, nyilvántartásba veszünk, és szükség szerint haladéktalanul intézkedünk. A panaszról jegyzőkönyv készül, amely tartalmazza:

- az érintett neve, elérhetőségei,
- a panasz előterjesztésének módja, ideje,
- a panasz rövid leírása,
- az esetlegesen átadott dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke,
- az Adatkezelő előzetes álláspontja, ha az azonnal kialakítható,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az ügyintéző és az ügyfél aláírása (amennyiben személyesen történt),
- telefonos panasz esetén egyedi azonosítószám.

Amennyiben az érintett a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kezelése nem lehetséges, az ügy kezelése az írásbeli panaszokra vonatkozó szabályok szerint történik.

10.2. Írásbeli panaszok kezelése

Az Adatkezelő és munkatársai a törvényben meghatározott módon kezelik a beérkező panaszokat. A panaszok kapcsán jegyzőkönyv készül, a szóbeli panasz benyújtásához hasonló adattartalommal. Az írásbeli panaszt az Adatkezelő - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa erről másképp nem rendelkezik - a beérkezését követő 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Az adatkezelő vezetője, illetve az általa megbízott Ügyintéző a panaszost (bejelentőt) meghallgathatja, illetve külső szakértőhöz fordulhat, amennyiben a panasz, illetve bejelentés kivizsgálása azt indokoltá teszi. Az Adatkezelő igyekszik gyorsan eljárni és eldönteni, hogy a hatályos jogszabályok szerint kivizsgálja, vagy elutasítja a panaszt. Döntését közérthetően és egyértelműen indokolva, valamennyi felvetett problémára reagálva küldi meg a Bejelentő részére. A panasz elutasítása esetén az Adatkezelő az ügyfelet írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárást kezdeményezheti.

Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésük esetén bemutatni.

11. JOGORVOSLAT

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Postai úton az 1132 Budapest, Visegrádi utca 31., elektronikusan pedig az info@accenthotels.com címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2025. november 5.

Accent Hotel Solutions Kft.